泉工信服务〔2021〕41号

泉州市工业和信息化局关于开展2021年泉州市服务型制造示范遴选工作的通知

各县（市、区）工信（工信和科技、工信和商务）局，泉州开发区、泉州台商投资区科经局，各有关协会：

为深化服务型制造示范城市建设，加快培育服务型制造示范企业和平台，促进先进制造业与现代服务业融合发展，根据《泉州市人民政府办公室关于印发泉州市进一步优化营商环境的若干措施等四份文件的通知》（泉政办〔2021〕1号），现就组织开展2021年泉州市服务型制造示范企业、平台遴选工作，具体通知如下：

1. 遴选类别及方向

**（一）服务型制造示范企业**

**1.定制化服务**：企业以用户需求为导向，综合利用5G、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术，加强体验设计、畅通体验渠道、优化体验环境，发展个性化设计、用户参与设计、交互设计，实现批量个性化定制服务；促进生产制造流程的智能化、柔性化改造，初步实现零件标准化、配件精细化、部件模块化和产品个性化重组。企业构建的产品个性化定制服务平台应用到柔性化定制服务中成效明显的优先支持。

**2.工业设计：**企业重视发展工业设计，设立工业设计部门或服务机构，在工业设计有持续投入，重视设计师培养和团队建设；创新设计理念，积极探索联合开展工业设计基础研究和关键共性技术研发，加强新技术、新工艺、新材料在产品设计中的应用；积极参加工业设计大赛，积极推动设计成果产业化成效明显；积极探索开展工业设计与电子商务创新融合，善于运用网络销售大数据指导新产品开发设计成效明显。企业搭建网络化的设计协同平台，开展众创、众包、众设等模式创新，为设计师提供创业、就业，积极探索培育设计师品牌的优先支持。

**3.物流与供应链：**企业重视供应链管理和仓配一体化建设，持续优化生产管理流程，开展厂区内物流配送路径优化、信息化改造提升，运用库存管理系统（WMS）、供应商管理库存（VMI）等软件与服务提高物流仓储管理水平，积极探索新一代信息技术开展面向上游的集中采购和面向下游的分销等服务，促进供应链精细化和精益化。企业投资建设基于新一代信息化技术的智能仓配一体化项目、供应链管理平台、集采等平台，有效促进供应链管理的协同化和柔性化优先支持。

**4.总集成总承包：**企业依托核心装备或产品、整合优质产业资源，建设“硬件+软件+服务”的集成系统，为客户提供端到端的系统集成服务。企业积极发展建设-移交（BT）、建设-运营-移交（BOT）、建设-拥有-运营（BOO）、交钥匙工程（EPC）等多种形式的工程总承包服务，探索开展战略和管理咨询服务。企业积极向提供产品设计、方案咨询、项目承接、建设运营等系统解决方案供应商转型。

**5.全生命周期管理：**企业以客户为中心，开展从研发设计、生产制造、安装调试、交付使用到状态预警、故障诊断、维护检修、产品追溯等链条式服务，完善专业化服务体系，进一步提升客户的信任度和粘度。围绕提升研发设计、生产制造、维护检修水平，拓展售后支持、在线监测、数据融合分析处理和产品升级服务。企业运用新一代信息技术建设贯穿产品全生命周期的数字化平台、产品数字孪生体等，提高产品生产数据分析能力，提升全生命周期服务水平优先支持。

**6.检验检测认证：**企业重视检验检测，对检验检测相关技术和设备持续投入，拥有行业性检验检测实验室、检测室，具有可对外开放提供检验检测服务，并可为其他制造业企业根据检验检测结果提供材料、产品研发、设计、开发等方面的咨询和指导等服务，促进产品质量的提升。检验检测实验室（检测室）对外为其他制造业企业提供检验检测认证、指导产品改良优化、新品设计开发等咨询与指导服务优先支持。

**7.节能环保：**企业加大先进节能环保技术、工艺和装备的研发力度，发展智能风机水泵节电设备、智能空压机节电设备、节能电机、节能机械等产品，推动信息技术与节能装备、环保监测设备的融合。推行合同能源管理、合同排污管理等新型环保服务模式，推进从节能诊断、方案设计到节能系统构建、运行等项目建设。发展余热余压利用装备、能源优化系统等产品，积极推广资源循环利用装备应用，实现资源集约化、高效化利用。

**8.产融合作：**企业积极参与产业与金融合作，整合产业链与信息链，发挥业务合作对风险防控的积极作用，探索开展融资租赁、买（卖）信贷、应收账款融资等服务，提高上下游中小企业融资能力。有条件的企业可利用债券融资、股权融资等多种形式开展直接融资。

**9.其他创新模式等方向：**除了上述模式外，制造业企业在发展服务型制造、拓展服务链条的其他创新模式。

**（二）服务型制造示范平台**

为制造业企业提供面向行业（或区域）、综合服务的公共服务平台，促进制造业和服务业加快融合。其中，面向行业或领域的专业服务平台，主要满足本行业或者本领域制造企业的创新设计、供应链管理、网络化协同制造、远程诊断运维、系统解决方案、融资租赁、共性关键技术服务、检验检测服务等服务需求。面向区域的综合服务平台，主要满足本区域或者园区的制造业企业转型升级需求，主要包括管理咨询、知识产权、行业管理、动漫影视、会展服务、工业旅游、产融对接等服务。

二、申报条件

**（一）服务型制造示范企业**

1.在泉州辖区内注册、具有独立法人资格，财务管理制度健全、经营和信用状况良好，并经营两年以上的工业企业。

2.满足服务型制造示范企业发展重点方向(符合至少一项)。

3.企业内部成立相应的服务型部门或剥离设立独立的服务型公司，为企业发展服务型制造提供支撑。

4.企业2020年以来实施服务型制造项目不少于2个。

5.申报企业须满足以下其中一项经济指标：①企业2020年的综合服务性收入占主营业务收入比重超过15%（含）；②企业通过开展服务型制造，推动企业2020年的主营业务收入比2019年增长10%以上（含）；③企业通过开展服务型制造，推动企业2020年的利润比上年增长10%以上（含）。

6.企业拥有泉州市高层次人才的给予优先支持。

**（二）服务型制造公共服务平台**

1.在泉州辖区内注册，具有独立法人资格的企（事）业单位、科研院所、行业组织，财务管理制度健全、经营和信用状况良好；

2.申报单位成立和运营时间须满两年，满足服务型制造示范平台发展重点方向，在服务体系、服务内容、服务模式等方面取得一定成果，对建有网络服务平台，具有在线服务、线上线下联动服务能力的平台优先支持;

3.服务机构资产总额不低于80万元，其中社团法人类服务机构资产总额不低于20万元；

4.最近两年为5家（含）以上制造企业提供专业服务或综合服务；

5.具有集聚技术服务资源和带动社会服务资源的能力，长期合作服务机构2家以上，形成较完整的服务链；

6.服务机构专职从业人员不少于10人，社团法人服务机构专职从业人员不少于5人，专职从业人员中本科及以上学历人员、中级及以上技术职称专业人员合计数的比例不低于80％。

7.有健全的管理制度、规范的服务流程和完善的服务质量保证措施；有固定的办公场所和必要的服务设施、仪器设备等；有明确的发展规划和年度服务目标。

8.申报对象拥有泉州市高层次人才的给予优先支持。

1. 申报材料
2. **服务型制造示范企业**
3. 泉州市服务型制造示范遴选申报书；（见附件1）
4. 企业营业执照副本复印件；

3.企业成立专门的服务部门或设立独立服务型企业的佐证材料，如股东会决议、会议纪要、独立的服务型企业章程等；

4.2019年度、2020年度审计报告复印件（加盖单位公章）；

5.企业两年来有关服务型制造项目合同、投入及成果等复印件；

6.申报单位失信人员排查表（见附件2）；

7.申报企业可以附上企业拥有高层次人才的相关情况。

**（二）服务型制造公共服务平台**

1.泉州市服务型制造示范遴选申报书；（见附件1）

2.企业营业执照副本、事业单位法人证书或社团法人证书复印件；

3.最近两年为5家（含）以上制造业企业发展服务型制造提供相关服务的相关佐证材料（如协议、通知、照片、总结等），服务典型案例2个及相关评价；

4.2019年度、2020年度审计报告复印件（事业单位由财务或单位科研部门出具的资产总额证明）；

5.平台全体员工花名册（含职务、职称、学历等信息）以及社保缴交情况；

6.与长期合作服务机构之间的合作协议复印件；

7.平台的管理制度、服务流程等文本；固定办公场所证明和相关服务设施、仪器设备清单；

8.申报单位失信人员排查表。（见附件2）

四、申报程序要求

（一）申报企业应按照要求编写泉州市服务型制造示范遴选申报书及要求的相关附件，申报材料按顺序装订成册（A4纸）一式2份（申报材料为复印件的应加盖项目申报单位公章），并按时报送所在县（市、区）工信部门。

（二）根据中共泉州市委办公室、泉州市人民政府办公室印发《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的实施意见》（泉委办发〔2018〕7号），相关单位及其法定代表人、实际控制人、董事、监事、高级管理人员若被列为失信被执行人，不能申报该项目。根据《泉州市财政局泉州市公安局关于加强财政资金管严防财政资金流入涉黑涉恶企业和个人的通知》精神，企业和个人有涉黑涉恶行为或案件的不能申报该项目。

（三）各县（市、区）工信部门要积极组织发动辖区内企业申报，严格按照申报条件要求对申报材料进行初审，优先支持纳入市级服务型制造示范培育企业，并根据要求对申报企业开展失信、涉黑涉恶进行排查后，于2021年4月30日前将符合条件的申报单位汇总行文报送市工信局生产服务业科。

（四）市工信局将通过形式审查、专家评审和网上公示等程序，择优确定和公布一批市级服务型制造示范企业（平台）名单。

（五）联系方式：市工信局生产服务业科缪林，联系电话：22382282；地址：泉州市行政中心A栋251室。

附件：1.泉州市服务型制造示范遴选申报书

2.申报单位失信人员排查表

 泉州市工业和信息化局

 2021年3月29日

附件1

泉州市服务型制造示范遴选

申报书

申报单位（盖章）

申报类型□示范企业□公共服务平台

联 系 人

联系方式

申报日期

泉州市工业和信息化局编制

**承诺书**

本单位承诺：

1.本申报书中所填写的内容真实、合法、有效。

2.提供的申报资料和文件内容真实、可靠、事实存在。

3.本申报书中所涉本单位的知识产权、（商业秘密）明晰完整，归属本单位或技术来源正当合法，未剽窃他人成果，未侵犯他人的知识产权或商业秘密。

4.本单位及其法定代表人、实际控制人、董事、监事、高级管理人员未被列为失信被执行人，且未参与涉黑涉恶相关活动。

5.近两年来未发生重大质量、环保或安全事故，没有违法行文或涉嫌违法正在接受审查的情况。

若发生与上述承诺相违背的事实，由本单位承担法律责任。

法定代表人（签字）：

单位（盖章）：

年 月 日

填报说明

一、申报书封面：申报单位为服务型制造示范申报主体名称。

二、申报书内容：申报书由三部分组成，分别为表格、申报书正文和附件。其中申报示范企业填写表1，公共服务平台填写表2。申报书正文和附件分别参阅相应的参考提纲。

三、申报单位应根据实际情况认真填写各表项，并组织编写申报书，附件证明材料请使用扫描件（复印件）。

四、申报单位对所填报的相关内容真实性负责。

五、申报书请同时提供纸质版和电子版。纸质材料请使用A4纸双面印刷，装订平整，采用普通纸质材料作为封面。电子版请根据所提供的模板进行编辑，其中申报书正文字体为小四号仿宋体，单倍行距。一级标题小四号黑体，二级标题小四号楷体。

**泉州市服务型制造示范企业申报表**

表1

单位：万元、人、%

|  |
| --- |
| **一、企业基本情况** |
| 企业名称 |  |
| 企业性质 |  | 法人代表 |  | 联系电话 |  |
| 主营业务 |  |
| 注册地址 |  | 所属行业 |  |
| 通信地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系人 |  | 职务 |  | 联系电话 |  |
| 手机 |  | 电子邮箱 |  | 传真 |  |
| 从业人员数量 |  | 其中市级高层次人才数量 |  | 成立时间 |  |
| **二、经营情况** |
| 成立相关服务性部门 |  |
| 成立独立服务性公司 |  |
| 申报服务型制造类型（请打钩，可选择多种模式） | □定制化服务□工业设计服务□物流与供应链□总集成总承包□全生命周期管理□检验检测认证服务□节能环保服务□产融合作服务□其它创新模式（请填写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  2020年以来实施服务型制造项目（至少2个） |
| 项目名称 | 建设周期 | 完成情况 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 2019-2020年经营情况（万元、%） |
| 经营指标 | 2019年 | 2020年 |
| 资产总额 |  |  |
| 资产负债率 |  |  |
| 主营业务收入 |  |  |
| 主营业务收入同比增长率 |  |  |
| 其中，综合服务收入 |  |  |
| 综合服务收入占主营收入比例 |  |  |
| 税金总额 |  |  |
| 净利润 |  |  |
| 净利润同比增长率 |  |  |
| 研发设计投入占主营业务收入比例 |  |  |
| 近3年来获得市级及以上荣誉称号（时间、荣誉名称，主要3-5项） |
| 时间（年、月） | 荣誉称号 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 县（市、区）工信部门意见 | （盖章）年月日 |

泉州市服务型制造示范企业申报书正文

（参考提纲）

一、企业概况

介绍企业基本情况、发展历程、主营业务、核心产品等。核心产品在相关产业链中的位置及地位，主要客户群及销售地，主要竞争对手及与之对比情况，企业在行业领域中的地位。产品关键性能、加工工艺、技术实力与国际国内领先水平的对比情况。企业研发创新情况，知识产权积累和运用情况，参与或主导相关产品国际国内相关技术、工艺等标准的制定情况。

二、主要服务模式

介绍在推动企业由“生产型制造”向“服务型制造”转变所采用的服务模式及优势分析。

三、主要做法

结合所申报的服务型制造示范企业典型模式，从经营战略、商业模式、运营方式、信息平台、资源配置、人才培养、服务绩效等层面论述企业服务转型的主要思路、重要举措、转型成效。

四、典型案例

开展制造业向服务型制造转型的典型案例，至少2个，体现转型成效。

五、经验总结

总结并提炼示范企业服务转型的示范经验。

六、下一步设想

介绍企业在今后三年乃至更长时间在服务转型方面的发展思路，特别是结合所申报的典型模式，说明下一步发展的主要目标、关键举措和预期实现的经济社会效益。

参考附件

1、企业营业执照副本复印件；

2、企业成立专门的服务性部门或设立独立服务性公司的佐证材料，如股东会决议、会议纪要、独立的服务性公司章程等；

3、2019年度和2020年度审计报告复印件（加盖单位公章）；

4、企业两年来有关服务型制造项目合同、投入及成果等复印件（服务模式的案例2个）。

泉州市服务型制造公共服务平台申报表

表2

单位：万元、人、%、平方米

|  |
| --- |
| **一、平台基本情况** |
| 平台名称 |  | 网址或APP |  |
| 申报主体 |  | 注册资本 |  |
| 单位性质 |  | 法人代表 |  | 联系电话 |  |
| 平台主要服务内容 |  | 所属行业 |  |
| 办公地址 |  | 场地面积 |  |
| 通信地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系人 |  | 职务 |  | 联系电话 |  |
| 手机 |  | 电子邮箱 |  | 传真 |  |
| 平台从业人员 | 员工总数 | 研发设计人员比例 | 中高级职业资格人员比例 | 本科以上学历人员比例 | 其中市级高层次人才数量 |
|  |  |  |  |  |
| **二、平台运行情况** |
| 平台开通时间 |  | 注册企业数 |  |
| 服务工业企业数量 |  | 活跃企业数 |  |
| 申报平台类型（请打钩） | □面向行业的专业服务平台,具体方向：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□面向区域、园区的综合服务平台，具体方向：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□其它（请填写） |
|  2020年以来为主服务5个制造业企业和2个长期合作机构情况 |
| 企业名称 | 服务内容 | 评价 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 主要长期合作机构名称 | 主要合作内容 |
|  |  |
|  |  |
| 2019-2020年申报主体经营情况（万元、%） |
| 经营指标 | 2019年2018年 | 2020年 |
| 资产总额 |  |  |
| 资产负债率 |  |  |
| 主营业务收入 |  |  |
| 主营业务增长率 |  |  |
| 其中，综合服务收入 |  |  |
| 税金总额 |  |  |
| 净利润 |  |  |
| 净利润增长率 |  |  |
| 研发设计投入占主营业务收入比例 |  |  |
| 近3年来获得市级及以上荣誉称号（时间、荣誉名称，主要2-3项） |
| 时间 | 荣誉名称 |
|  |  |
|  |  |
| 县（市、区）工信部门意见 |  （盖章） 年 月 日 |

泉州市服务型制造公共服务平台申报书正文

（参考提纲）

一、平台概述

介绍平台的基本情况，包括服务对象、服务团队、服务内容，在本行业或者本区域的地位。结合平台服务企业的案例，论述公共服务平台的核心服务能力，以及在提供服务后对本行业或本区域企业发展的影响。

二、主要做法

结合申报的平台类型，说明平台在健全服务体系、完善服务内容、创新服务模式等方面的思路、做法和成效。

三、经验总结

总结并提炼公共服务平台实施的典型经验。

四、典型案例

服务制造企业的典型案例，至少2个，相关成效。

五、下一步设想

介绍平台下一步在提供专业服务，降低交易成本，促进服务型制造和生产性服务业发展方面的思路目标、主要举措，以及预期可能实现的经济社会效益。

参考附件

1、企业营业执照副本、事业单位法人证书或社团法人证书复印件；

2、最近两年为5家（含）以上制造业企业发展服务型制造提供相关服务的相关佐证材料（如协议、通知、照片、总结等），服务典型案例2个及相关评价；

3、2019年度、2020年审计报告复印件（事业单位由财务或单位科研部门出具的资产总额佐证材料）；

4、截至申报时平台员工花名册（含职务、职称、学历等信息）以及社保缴交情况（社保缴交人数不少于申报要求人数）；

5、与长期合作服务机构之间的合作协议复印件；

6、平台的管理制度、服务流程等文本；固定办公场所佐证材料（房产证、租赁合同）和相关服务设施、仪器设备清单

7、申报单位认为可提供的其他材料

附件2

申报单位失信人员排查表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **职务** | **身份证号码** | **是否失信** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

以上为我单位法定代表人、实际控制人、董事、监事及高级管理人员名单，名单完整、真实、有效。

填报单位（公章）：

统一社会信用代码：

年 月 日